

7. Oktober 2014
Anika Stiem
Clemens Klein-Robbenhaar

Smart Enrichment Wizards

Einfache und effektive Werkzeuge zur
semantischen Anreicherung von Wiki-
Inhalten

Smart Enrichment Wizards

Agenda

- Unternehmenswikis als Wissensspeicher
- Herausforderungen in der Arbeit mit Unternehmenswikis
- Smart Enrichment – Semantische Anreicherung von Wiki-Inhalten
- Smart Enrichment Wizards
- Ausblick
- Diskussion

Unternehmenswikis als Wissenspeicher

Wikis im Allgemeinen:

- Sammlung von Informationen verschiedener Nutzer
- Gemeinschaftliche Bearbeitung von Inhalten
- Öffentlich zugängliche Wikis dienen z.B. zur:
 - Begriffsklärung
 - strukturierten Dokumentation

Unternehmenswikis als Wissenspeicher

Unternehmenswikis im Speziellen:

- Wissenspeicher eines Unternehmens
- i.d.R. keine redaktionelle Überarbeitung der Inhalte
- Verschiedene Typen von Inhalten, z.B.
 - Übersichten
 - Beschreibungen
 - Protokolle
 - Anleitungen
 - Ideensammlungen / Planungen

Herausforderungen in der Arbeit mit Unternehmenswikis

Mitarbeiter haben

- individuelle Strukturvorstellungen
- verschiedene Navigationsgewohnheiten
- unterschiedliche „Sprachen“

Wissensbestände

- wachsen stark an
- werden unübersichtlich
- veralten

 Schwierigkeiten beim Auffinden und Administrieren relevanter Inhalte

Smart Enrichment – Semantische Anreicherung von Wiki-Inhalten

Unterstützung durch semantische Technologien:

- Unterstützung bei Verlinkung
- Intelligente Benutzerführung
- Unterstützung bei Expertensuche
- uvm.

Smart Enrichment durch die Unterstützung bei Verlinkung und Annotation

- Smart Linking
- Typed Linking
- Smart Annotation

Smart Enrichment Wizards

- Werkzeuge, die es ermöglichen, semantische Technologien unter Nutzung des Wiki-Prinzips in Unternehmenwikis anzuwenden
- Hintergrundwissen und Annotationen sollen durch Beiträge vieler Mitarbeiter kontinuierlich erweitert werden

Smart Enrichment Wizards – Annotating Wizard

Makro-Eigenschaften bearbeiten [X]

Makro : Seite mit Bedeutung versehen

Semantische Begriffe zum Inhalt hinzufügen oder entfernen

Label
Wonach den Begriff benennen?

Seitentitel [v]

Sichtbar
Sollen die Begriffe hier angezeigt werden?

ja [v]

Auswahl Begriffe
Worum es auf dieser Seite geht

- virtueller Server
- Anwendung
- Anwendungsinstanz
- Datenbank
- Datenbank-Server
- Dienst

Anwenden

Smart Enrichment Wizards – Typed Linking Wizard

Makro einfügen ✕

Makro : Semantischer Link

Einen semantisch angereicherten Link auf eine andere Seite setzen

Darstellung
Sematische Beziehung darstellen als

Beziehung vor dem Link ▾

Zusammenhang mit anderem Inhalt

Welcher Aspekt	in Beziehung zu	welchem Inhalt
Shop-Backend ▾	bezieht Daten ▾	Apache Frontend ▾

- bezieht Daten von
- läuft auf
- schickt Daten an
- ist laufende Instanz von
- benötigt Daten von
- braucht als Datenziel

Zurück Makro einfügen

Smart Enrichment Wizards – Annotating Wizard

WIKI ERSTELLEN START BEREICH: Administration SEITE: Server web01 PROFIL: Emil Ditor ABMELDEN

ZURÜCK ZUM BEARBEITEN SPEICHERN & FORTFAHREN SPEICHERN & ANSEHEN ABBRECHEN

Wiki Home » Administration » Server web01

Server web01

Zuletzt geändert von **Emil Ditor** am 18.08.2014 15:47 Kommentare (0) · Anhänge (0) · Historie · Information

virtueller Server

Name	web01
Standort	RZ01
Verantwortlich	H.Acker

läuft auf **Server ak001**

Laufende Dienste

```

graph TD
    SW[Server web01] --> SF[Shop-Frontend]
    SW --> AF[Apache Frontend]
    SW --> TS[Ticket System]
  
```

Apache Frontend

System-apache, angepasste Konfiguration im Verzeichnis /etc/apache2/webapps-enabled/

Webdienst

Leitet Anfragen weiter an den **Shop-Frontend** und das **Ticket System**

Shop-Frontend

Webdienst

ist laufende Instanz von **Frontend** und von extern erreichbar unter <http://shop.example.com/> (via **Apache Frontend**)

Interne Monitoring-URL: <http://web01.example.rz:8080/shop/system/status>

Abhängigkeiten

Benutzt Datenbank auf **Oracle Datenbankserver** und benötigt Daten von **SAP Shop Produktiv**

SCHNELLEINSTIEG

- Administration
- Begriffe ansehen
- Abhängigkeitsgraph
- Sandkasten

Zu einer Seite im Wiki springen (Strg+G)

SEMANTIC INFO

SERVER WEB01

- Begriff : virtueller Server
- Eigenschaften:
 - ist abhängig von **Server ak001**
 - läuft auf **Server ak001**
- Hereinkommand:
 - für folgende Seiten gilt:
 - Shop-Frontend**
 - Apache Frontend**
 - Ticket System**
 - läuft auf

SHOP-FRONTEND

TICKET SYSTEM

APACHE FRONTEND

MEINE LETZTEN ÄNDERUNGEN

Semantischer Begriff

Abhängigkeitsgraph

Semantischer Begriff

Übersicht semantischer Infos

Typisierte Links

Smart Enrichment Wizards – Ontologie Browser

Semantik » SimpleOntologyBrowser

Ontologie Browser

Zuletzt geändert von **Espresto Support** am 30.07.2014 09:05 Kommentare (0) · Anhänge (0) · Historie · Information

Hereinkommende Beziehungen

- AnwendungsInstanz besteht aus →
- Dienst bezieht Daten von →
- Dienst ist laufende Instanz von →

Dienst

Allgemeinere Begriffe

- ↑ Software

Instanzen

- Shop-Frontend
- Oracle Datenbankserver
- SAP Shop Produktiv
- Mail-Server auf SMTP001
- SAP Backend DB
- Ticket System
- Shop-Backend
- Apache Frontend

Label

- Dienst (de)

Alle Eigenschaften

- css :: job

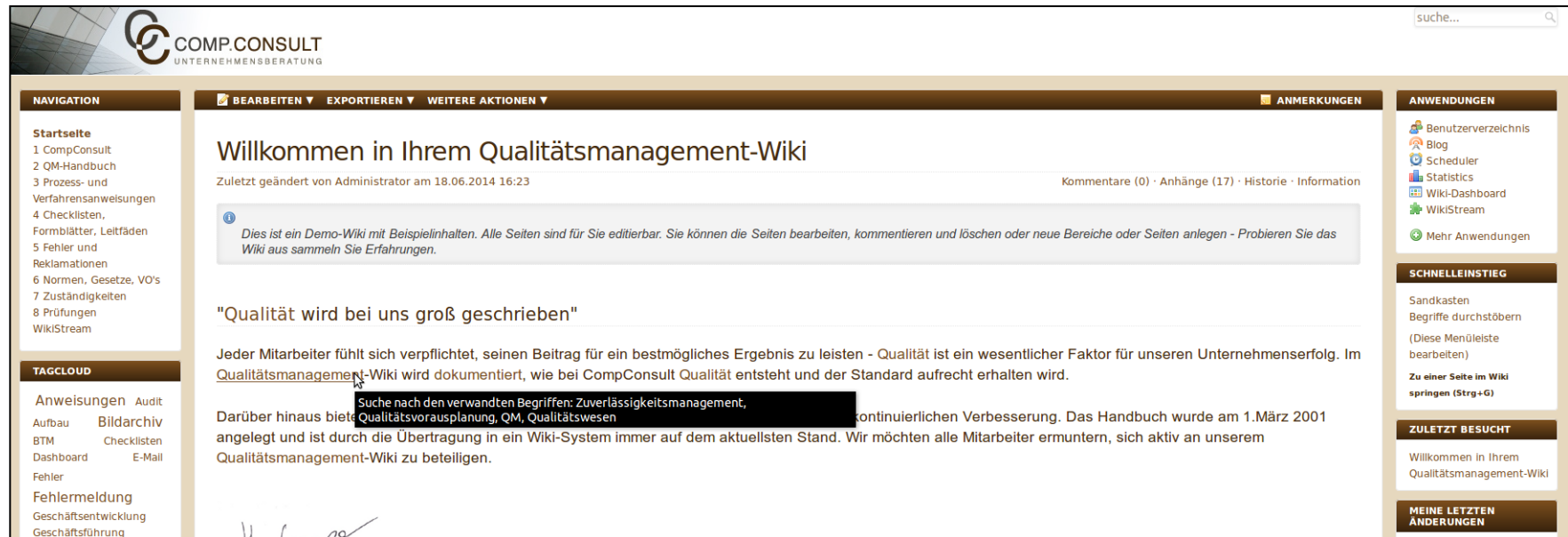
Ausgehende Beziehungen

- läuft auf Server
- ist laufende Instanz von Software
- bezieht Daten von Dienst

Speziellere Begriffe

- ↓ Webdienst
- ↓ SAP Anwendungsserver
- ↓ Datenbank-Server
- ↓ Mail-Server

Smart Enrichment Wizards – Link Recommender für XWiki



The screenshot shows a XWiki interface for a Quality Management Wiki. The main content area displays a welcome message and a paragraph about quality management. A search bar is visible at the top right, and a sidebar on the left contains navigation and tag cloud options. A search tooltip is active over the word 'Qualitätsmanagement' in the main text.

COMP.CONSULT
UNTERNEHMENSBERATUNG

suche...

NAVIGATION

Startseite

- 1 CompConsult
- 2 QM-Handbuch
- 3 Prozess- und Verfahrensanweisungen
- 4 Checklisten, Formblätter, Leitfäden
- 5 Fehler und Reklamationen
- 6 Normen, Gesetze, VO's
- 7 Zuständigkeiten
- 8 Prüfungen
- WikiStream

TAGCLOUD

Anweisungen Audit
 Aufbau Bildarchiv
 BTM Checklisten
 Dashboard E-Mail
 Fehler
 Fehlermeldung
 Geschäftsentwicklung
 Geschäftsführung

BEARBEITEN **EXPORTIEREN** **WEITERE AKTIONEN** **ANMERKUNGEN**

Willkommen in Ihrem Qualitätsmanagement-Wiki

Zuletzt geändert von Administrator am 18.06.2014 16:23 Kommentare (0) · Anhänge (17) · Historie · Information

Dies ist ein Demo-Wiki mit Beispielinhalten. Alle Seiten sind für Sie editierbar. Sie können die Seiten bearbeiten, kommentieren und löschen oder neue Bereiche oder Seiten anlegen - Probieren Sie das Wiki aus sammeln Sie Erfahrungen.

"Qualität wird bei uns groß geschrieben"

Jeder Mitarbeiter fühlt sich verpflichtet, seinen Beitrag für ein bestmögliches Ergebnis zu leisten - Qualität ist ein wesentlicher Faktor für unseren Unternehmenserfolg. Im Qualitätsmanagement-Wiki wird dokumentiert, wie bei CompConsult Qualität entsteht und der Standard aufrecht erhalten wird.

Darüber hinaus bietet **Suche nach den verwandten Begriffen: Zuverlässigkeitsmanagement, Qualitätsvorausplanung, QM, Qualitätswesen** kontinuierlichen Verbesserung. Das Handbuch wurde am 1. März 2001 angelegt und ist durch die Übertragung in ein Wiki-System immer auf dem aktuellsten Stand. Wir möchten alle Mitarbeiter ermuntern, sich aktiv an unserem Qualitätsmanagement-Wiki zu beteiligen.

U. Lorenz

ANWENDUNGEN

- Benutzerverzeichnis
- Blog
- Scheduler
- Statistics
- Wiki-Dashboard
- WikiStream
- Mehr Anwendungen

SCHNELLEINSTIEG

Sandkasten
 Begriffe durchstöbern
 (Diese Menüelemente bearbeiten)

Zu einer Seite im Wiki springen (Strg+G)

ZULETZT BESUCHT

Willkommen in Ihrem Qualitätsmanagement-Wiki

MEINE LETZTEN ÄNDERUNGEN

Smart Enrichment Wizards – Link Recommender für Confluence



The screenshot shows a Confluence page with a dark blue header. The page title is "5 Fehler und Reklamationen". Below the title, there is a text block and a list of five items. A link recommender overlay is visible at the bottom of the page, showing a search bar with the text "Write a comment..." and a list of recommended tags: "handlungsanweisung", "process", "prozess", and "vorgang".

Confluence Spaces People Create

Pages / Semantik Home / Willkommen in Ihrem Qualitätsmanagement-Wiki

5 Fehler und Reklamationen

Added by admin, last edited by admin on Sep 21, 2014

Systematik vorausgesetzt

Das systematische Erfassen und Bearbeiten von Fehlern und Reklamationen wird nicht nur von der ISO 9001 Norm verlangt. Es bildet auch die Grundlage dafür zu erkennen, wo unsere Prozesse noch nicht rund laufen und wir die Qualität unserer Leistung verbessern können.

- **Fehlermeldungen:** Hier werden interne Fehler erfasst und bearbeitet.
- **Kundenreklamationen:** Hier werden Reklamationen von Kunden erfasst und bearbeitet.
- **Kundenzufriedenheitsanalyse:** In diesem Bereich werden Analysen zur Zufriedenheit unserer Kunden gespeichert.
- **Lieferantenbewertung:** Die Leistung unserer Lieferanten (z.B. Seminarhäuser, Hotels, Druckereien) trägt in erheblichem Maße dazu bei, wie uns unsere Kunden wahrnehmen. Daher werden unsere Lieferanten regelmäßig bewertet.
- **Innerbetriebliches Vorschlagswesen:** Haben Sie Ideen zur Verbesserung unserer Prozesse?

Like Be the first to like this

handlungsanweisung process prozess vorgang

Write a comment...

Ausblick

- Semantische Navigation
 - Unterbreitung von Navigationsvorschlägen basierend auf der Mitarbeiterrolle und dem Seitenkontext
- Semantische Archivierung
 - Unterstützung der Wiki-Moderatoren durch sinnvolle Archivierungsvorschläge
- Ontologie-Editor
 - Funktionen zur Erweiterung einer bestehenden Ontologie durch Wikiautoren ohne umfassende Modellierungskennntnisse

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

EsPresto AG
Breite Straße 30-31
10178 Berlin

Internet: www.espresto.de
E-Mail: info@espresto.com
Tel: 030 – 90 226 750